

Leitung Customer Service national (m/w/d)



HEWI steht für innovative Architekturlösungen in den Bereichen Sanitär, Barrierefreiheit und Baubeschlag. Wir entwickeln Markenprodukte von hoher Qualität, die Menschen Unterstützung im Alltag bieten. Gleichzeitig sind wir dank unserer 95-jährigen Expertise in der Kunststoff- und Spritzgusstechnik gefragter Partner der Automobil- und Möbelindustrie. Unsere Auftraggeber profitieren von einer professionellen Spritzguss- und Montagefertigung sowie maßgeschneiderten Lösungen. Denn Qualität begeistert uns - als Produzent wie als Arbeitgeber. Deswegen suchen wir Menschen, die diese Begeisterung teilen und mit ihren Fähigkeiten, Talenten und ihrer Persönlichkeit die besondere Atmosphäre der HEWI Arbeitswelt mitprägen möchten.

Werden Sie Teil unseres Teams!

Jetzt bewerben

Ihre Aufgabenbereiche

- Sie übernehmen die **fachliche und disziplinarische Führung** des nationalen Customer Service Teams und sorgen für eine motivierte und zielorientierte Zusammenarbeit.
- Dank Ihres **Organisationstalents** sichern Sie den reibungslosen Ablauf des **operativen Tagesgeschäfts** und gewährleisten eine hohe **Servicequalität** für unsere nationalen Kunden.
- Durch Ihre aktive Mitarbeit im Tagesgeschäft bleiben Sie nah am Kunden und unterstützen Ihr Team bei der **Bearbeitung von Anfragen, Aufträgen und Reklamationen**.
- Sie **planen, organisieren und optimieren die Prozesse** im Kundenservice, um Produktivität, Effizienz und Kundenzufriedenheit kontinuierlich zu steigern.
- Sie sind verantwortlich für die **Budgetplanung und -überwachung** Ihrer Abteilung und leiten bei Abweichungen geeignete Maßnahmen ein.
- Darüber hinaus bringen Sie Ihr Know-how aktiv in **Projekte und Verbesserungsinitiativen** ein.

Ihr Profil

- Abgeschlossenes **betriebswirtschaftliches Studium** oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im **Vertriebsinnendienst**, idealerweise im Bereich designorientierter Markenprodukte
- Fundierte Kenntnisse im **Objektgeschäft** sowie ein tiefes Markt- und Branchenverständnis
- Erfahrung in der **Personalführung** und die Fähigkeit, Teams zu motivieren und zu entwickeln
- Sicherer und routinierter Umgang mit **CRM-Systemen, SAP** und den **gängigen Office-Anwendungen**
- Ausgeprägte **Kundenorientierung, strukturierte Arbeitsweise** sowie ein hohes Maß an **Eigeninitiative** und **Verantwortungsbewusstsein**

Das erwartet Sie bei HEWI

- **Intensive Einarbeitung:** Wir bieten Ihnen eine strukturierte und gründliche Einführung in Ihr vielseitiges und verantwortungsvolles Aufgabengebiet.
- **Attraktives Vergütungsmodell:** Profitieren Sie von einer tariflichen Vergütung sowie exklusiven Mitarbeiterrabatten.
- **Gesundheit und Wohlbefinden:** Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen. Daher erhalten Sie Zugang zu einem umfangreichen Angebot an gesundheitsfördernden Leistungen.
- **Weiterbildung & Entwicklung:** Mit maßgeschneiderten Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten fördern wir Ihre berufliche und persönliche Weiterentwicklung.
- **Zukunftssicherer Arbeitsplatz:** Als innovatives Markenunternehmen mit modernen Arbeitsprozessen sind wir ein verlässlicher Partner für Ihre langfristige Karriere.

Jetzt bewerben

 WhatsApp

Kontakt zu HEWI

Caroline Obermeier

Prof.-Bier-Straße 1-5
34454 Bad Arolsen

Tel.: +49 (0)5691 82-178

Fax.: +49 (0)5691 82-250

E-Mail: cobermeier@hewi.de

