

Kundenberater International (m/w/d)



HEWI steht für innovative Architekturlösungen in den Bereichen Sanitär, Barrierefreiheit und Baubeschlag. Wir entwickeln Markenprodukte von hoher Qualität, die Menschen Unterstützung im Alltag bieten. Gleichzeitig sind wir dank unserer 95-jährigen Expertise in der Kunststoff- und Spritzgusstechnik gefragter Partner der Automobil- und Möbelindustrie. Unsere Auftraggeber profitieren von einer professionellen Spritzguss- und Montagefertigung sowie maßgeschneiderten Lösungen. Denn Qualität begeistert uns - als Produzent wie als Arbeitgeber. Deswegen suchen wir Menschen, die diese Begeisterung teilen und mit ihren Fähigkeiten, Talenten und ihrer Persönlichkeit die besondere Atmosphäre der HEWI Arbeitswelt mitprägen möchten.

Werden Sie Teil unseres Teams!

Jetzt Bewerben

Ihre Aufgabenbereiche

- **Kundenberatung und -betreuung:** Sie sind Ansprechpartner (m/w/d) für unsere internationalen Kunden und den Außendienst und beraten umfassend zu unseren Produkten und Services.
- **Auftragsbearbeitung:** Sie erfassen und prüfen Aufträge in SAP, überprüfen die Verfügbarkeit der Produkte, berücksichtigen Fracht- und Zollbestimmungen und stellen eine termingerechte Lieferung sicher.
- **Angebotsbearbeitung:** Sie erstellen individuelle Angebote basierend auf Kundenanfragen, verfolgen diese aktiv nach und stellen sicher, dass alle relevanten Objektinformationen erfasst sind.
- **Datenpflege in SAP/CRM:** Sie pflegen und aktualisieren regelmäßig unsere Stamm-, Adress- und Objektdaten.
- **Regelbetreuung nach Objektabschluss:** Sie betreuen abgeschlossene Objekte und klären Nachrüstbedarf sowie Kundenwünsche.

- **Reklamations- und Retourenbearbeitung:** Sie leiten Reklamationen weiter, klären Support-Anfragen in SAP CAQ und prüfen sowie koordinieren Warenrücksendungen in Abstimmung mit dem Kunden und dem Außendienst.
- **Projektarbeit und Sonderaufgaben:** Sie unterstützen und wirken aktiv bei Projekten aus den operativen Bereichen mit und unterstützen bei Sonderaufgaben (z.B. Übersetzungen und Prozessoptimierungen).

Ihr Profil

- Sie überzeugen mit einem sicheren Auftreten im direkten Kundenkontakt und zeichnen sich durch eine **hohe Kommunikationsstärke** aus.
- Ihre Sprachgewandtheit in **Englisch und Französisch** ermöglicht Ihnen eine mühelose Kommunikation auf internationaler Ebene.
- Sie haben eine **kaufmännische Ausbildung** erfolgreich abgeschlossen oder bringen eine ähnliche Qualifikation mit.
- Erste **Berufserfahrung im internationalen Vertrieb** ist wünschenswert, vor allem freuen wir uns auf Ihre **Begeisterung und Lernbereitschaft**.
- Sie sind routiniert im Umgang mit **SAP und CRM-Systemen** und wissen, wie man Beziehungen aufbaut und pflegt.

Das erwartet Sie bei HEWI

- **Intensive Einarbeitung:** Wir bieten Ihnen eine strukturierte und gründliche Einführung in Ihr vielseitiges und verantwortungsvolles Aufgabengebiet.
- **Attraktives Vergütungsmodell:** Profitieren Sie von einer tariflichen Vergütung sowie exklusiven Mitarbeiterrabatten.
- **Gesundheit und Wohlbefinden:** Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen. Daher erhalten Sie Zugang zu einem umfangreichen Angebot an gesundheitsfördernden Leistungen.
- **Weiterbildung & Entwicklung:** Mit maßgeschneiderten Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten fördern wir Ihre berufliche und persönliche Weiterbildung.
- **Zukunftssicherer Arbeitsplatz:** Als innovatives Markenunternehmen mit modernen Arbeitsprozessen sind wir ein verlässlicher Partner für Ihre langfristige Karriere.

Jetzt Bewerben

 WhatsApp

Kontakt zu HEWI

Caroline Obermeier

Prof.-Bier-Straße 1-5
34454 Bad Arolsen

Tel.: +49 (0)5691 82-178

Fax.: +49 (0)5691 82-250

E-Mail: cobermeier@hewi.de

