Kundenberater (m/w/d) Customer Service | Teilzeit (30 Std./Woche)



HEWI steht für innovative Architekturlösungen in den Bereichen Sanitär, Barrierefreiheit und Baubeschlag. Wir entwickeln Markenprodukte von hoher Qualität, die Menschen Unterstützung im Alltag bieten. Gleichzeitig sind wir dank unserer über 95-jährigen Expertise in der Kunststoff- und Spritzgusstechnik gefragter Partner der Automobil- und Möbelindustrie. Unsere Auftraggeber profitieren von einer professionellen Spritzguss- und Montagefertigung sowie maßgeschneiderten Lösungen. Denn Qualität begeistert uns - als Produzent wie als Arbeitgeber. Deswegen suchen wir Menschen, die diese Begeisterung teilen und mit ihren Fähigkeiten, Talenten und ihrer Persönlichkeit die besondere Atmosphäre der HEWI Arbeitswelt mitprägen möchten.

Werden Sie Teil unseres Teams!

Jetzt bewerben

Ihre Aufgabenbereiche

- Sie koordinieren und steuern die Abläufe im Kundenservice und stellen einen reibungslosen Ablauf des Tagesgeschäfts sicher.
- Als kompetente Ansprechperson für unsere Kunden und den Außendienst beraten Sie zu unseren Sanitär- und Baubeschlagprodukten und unterstützen bei fachlichen Fragestellungen.
- Sie unterstützen das Team bei der Auftragssichtung, -erfassung und -verfolgung sowie bei der Bearbeitung von Angeboten.
- Darüber hinaus bringen Sie sich aktiv in die Optimierung interner Prozesse ein und wirken an vertriebsbezogenen Projekten mit.

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, beispielsweise als Industriekaufmann (m/w/d), Kaufmann im Groß- und Außenhandel (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Erste Berufserfahrung im Kundenservice, Vertriebsinnendienst oder in einer vergleichbaren Funktion ist von Vorteil.
- Gute Kenntnisse in SAP und CRM-Systemen sowie ein sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen.
- Ausgeprägte Kundenorientierung, Kommunikationsstärke sowie ein gutes Organisationsvermögen.
- Strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise, verbunden mit einem hohen Maß an Verantwortungsbewusstsein und Freude an der Zusammenarbeit im Team.

Das erwartet Sie bei HEWI

- **Strukturierte Einarbeitung:** Wir bereiten Sie umfassend auf Ihre neue Aufgabe vor und geben Ihnen die notwendige Unterstützung, um erfolgreich in Ihrem neuen Tätigkeitsbereich anzukommen.
- **Sicherer Arbeitsplatz mit Perspektive:** Als etabliertes Markenunternehmen bieten wir Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz, ein zukunftsorientiertes Umfeld und die Möglichkeit, aktiv an unserer weiteren Entwicklung mitzuwirken.
- **Flexible Arbeitszeiten & 30 Tage Urlaub:** Mit flexiblen Arbeitszeiten und 30 Urlaubstagen schaffen wir die Grundlage für eine gute Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben.
- **Attraktive Vergütung & Vorsorgeleistungen:** Sie profitieren von einer tariflichen Vergütung sowie einer betrieblichen Altersvorsorge, die Ihnen zusätzliche Sicherheit für die Zukunft bietet.
- **Individuelle Weiterentwicklung:** Wir unterstützen Ihre fachliche und persönliche Entwicklung mit passgenauen Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten.
- **Gesundheitsangebote:** Mit vielfältigen Angeboten fördern wir Ihre Gesundheit und tragen zu einem angenehmen Arbeitsumfeld bei.

Jetzt bewerben

WhatsApp

Kontakt zu HEWI

Caroline Obermeier

Prof.-Bier-Straße 1-5
34454 Bad Arolsen

Tel.: +49 (0)5691 82-178
Fax.: +49 (0)5691 82-250
E-Mail: cobermeier@hewi.de

